

# INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH SPORZĄDZONA CELEM ZAPEWNIENIA RZETELNOŚCI I PRZEJRZYŚCISCI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

## PODCZAS ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) Gnieźnieńska Spółdzielnia Mieszkaniowa (zwana dalej Spółdzielnią) informuje o zasadach na jakich przetwarza Pani/Pana dane osobowe:

### 1. Administrator danych:

**nazwa administratora:** Gnieźnieńska Spółdzielnia Mieszkaniowa,

**adres:** ul. Budowlanych 2,62-200 Gniezno,

**e-mail:** sekretariat@sm-gniezno.pl

**tel:** (61) 426-54-25 wew.105

Spółdzielnia zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, XIV Wydział Gospodarczy Rejestrowy, pod numerem KRS 0000043240, NIP: 7840002826, REGON: 000488540.

### 2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

w Spółdzielni wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się osobiście pok. nr 36 II piętro, telefonicznie 61426 54 25 wew.119

lub e-mailowo na adres: [iod@sm-gniezno.pl](mailto:iod@sm-gniezno.pl)

### 3. Cel i zakres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

**cel:** podnoszenie standardów obsługi oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowę telefoniczną, **zakres:** *monitoringiem objęte są wszystkie rozmowy przychodzące, łączone przez centralę na nr tel.61 426 54 25 oraz 61426 53 30.*

### 4. Podstawa prawna przetwarzania danych:

art.6 ust.1 lit. a RODO – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby dzwoniącej do Spółdzielni.

### 5. Udostępnienie danych osobowych:

zarejestrowane rozmowy będą tylko udostępniane podmiotom i organom, którym jesteśmy zobligowani udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto odbiorcami danych są osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych osobowych ( upoważnieni pracownicy i osoby współpracujące ze Spółdzielnią).

### 6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

### 7. Okres przechowywania danych osobowych:

Czas przechowywania nagrań uzależniony jest od ilości plików zapisywanych i może wynosić do 12 miesięcy, a w przypadkach związanych z dochodzeniem roszczeń okres ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie zarejestrowane przez rejestrator rozmów telefonicznych.

## **8. Przysługujące prawa:**

W związku z przetwarzaniem przez nas danych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych,
  - prawo sprostowania danych osobowych,
  - prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
  - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - prawo do wycofania zgody,
  - prawo przenoszenia danych do innego administratora,
  - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## **9. Źródło pochodzenia danych:**

od osoby, której dane dotyczą

## **10. Wymóg podania danych:**

rejestracja danych, zebranych podczas rozmowy telefonicznej jest niezbędna do realizacji celu przetwarzania. W przypadku braku zgody osoby dzwoniącej do Spółdzielni na rejestrację rozmowy telefonicznej należy się rozłączyć. W przeciwnym razie kontynuacja rozmowy jest akceptacją jej rejestracji przez Spółdzielnię.

## **11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowany.